

Persondatapolitik Hitsa A/S

1. GENERELT

1.1

Denne politik om behandling af personoplysninger ("Persondatapolitik") beskriver, hvorledes Hitsa A/S indsamler og behandler oplysninger om dig.

1.2

Persondatapolitikken gælder for personoplysninger, som du giver os i forbindelse med, at du er i kontakt med Hitsa som kunde eller samarbejdspartner. Det kan fx være, hvis du køber en vare hos Hitsa A/S, retter henvendelse til Hitsa A/S, eller når du bruger Lampas hjemmeside, Hitsa.dk.

1.3

Hitsa A/S er dataansvarlig for dine personoplysninger. Du vil til enhver tid kunne tilbagekalde dit samtykke. Tilbagekaldelse af samtykke kan ske ved at fremsende mail herom, jf. pkt. 5.7.1.

2. HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLER VI, TIL HVILKE FORMÅL OG RETSGRUNDLAGET FOR BEHANDLINGEN

2.1

Når du besøger Hitsa.dk, indsamler vi automatisk oplysninger om dig og din brug af Hitsa.dk. Disse oplysninger vil typisk være, hvilken type browser du bruger, hvilke søgetermer du bruger på Hitsa.dk, din IP-adresse, herunder din netværkslokation, og informationer om din computer. Desuden finder Lampas Cookiepolitik anvendelse, når du bruger Hitsa.dk.

2.1.1

Formålet er at optimere brugeroplevelsen og Hitsa.dk's funktion, at generere brugbar og retvisende statistik, samt på baggrund af de informationer vi får fra dig via din brug af Hitsa.dk at foretage personaliseret markedsføring, herunder retargeting via sociale medier f.eks. og Google. Denne behandling af oplysninger er nødvendig for, at vi kan varetage vores interesser i at forbedre Hitsa.dk samt vise dig relevante produkter.

2.1.2

Retsgrundlaget for behandlingen er dit samtykke til vores brug af cookies og Databeskyttelsesforordningens art 6, stk. 1, litra a, samt vores legitime interesse i at forbedre vores hjemmeside og være så relevante i vores markedsføring som muligt jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1 litra f.

2.2

Når du køber et produkt eller kommunikerer med os vedrørende vores produkter, indsamler vi de oplysninger, du selv afgiver. Dette kan være navn, adresse, e-mailadresse, telefonnr., betalingsmåde, oplysninger om hvilke produkter du køber, forespørgsler og reklamationer samt leveringsønsker.

2.2.1

Formålet er, at vi kan levere de produkter, du har bestilt og i øvrigt opfylde vores aftale med dig, samt for om nødvendigt at kunne kontakte dig vedrørende relevant information om det produkt, du har købt. Oplysninger om dine køb kan vi også behandle for at overholde lovkrav, herunder vedrørende tilbagebetaling af produkter, bogføring og regnskab.

2.2.2

Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens art 6, stk. 1, litra b, c og f.

2.3

Når du er tilmeldt vores nyhedsbrev, indsamler vi oplysning om dit navn, e-mailadresse og evt. mobilnummer.

2.3.1

Formålet er at varetage vores interesse i at kunne levere nyhedsbreve til dig.

2.3.2

Retsgrundlaget for behandlingen er dit samtykke til at modtage vores nyhedsbrev og Databeskyttelsesforordningens art 6, stk. 1, litra a.

2.4

Når du besøger Hitsa's Sociale Medier, fx Facebook, Instagram og LinkedIn, behandler Hitsa de oplysninger, du har gjort tilgængelige via indstillinger på vores sociale medier, dine reaktioner på vores opslag, og din deling heraf samt evt. kommentarer til vores opslag.

2.5

Hvis du indgår i en kommerciel relation med os enten som privatperson eller som ansat i en virksomhed, vi samarbejder med, behandler vi oplysninger om dit navn, e-mail, telefonnummer, firma- eller privat adresse samt eventuelle andre oplysninger, som du giver os i forbindelse med vores relation og din henvendelse.

2.5.1

Formålet med Hitsa's behandling er at varetage vores samarbejdsrelation og kunne opfylde Hitsa's forpligtelser i den forbindelse.

2.5.2

Retsgrundlaget for denne behandling vil normalt være den aftale, der er indgået mellem dig og/eller den virksomhed du repræsenterer og Hitsa, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b. Afhængigt af samarbejdets karakter, kan retsgrundlaget også være et andet, typisk Hitsa's legitime interesse i at etablere og varetage relationen mellem dig og/eller den virksomhed du repræsenterer, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

3. OPBEVARING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

3.1

Din mail med dine personoplysninger slettes, når din henvendelse er afsluttet og færdigbehandlet, med mindre den opbevares på din kundefil, jf. punkt 5, og slettes 5 år efter kundeforholdets ophør.

4. MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER

4.1

Hitsa kan ikke tilgå din IP-adresse, men den overlades til vores samarbejdspartner Google Analytics, som behandler denne for at generere statistik over brugen af vores hjemmeside. Google Analytics handler alene på vegne af Hitsa, hvorfor de ikke må anvende oplysningerne til egne formål. Hitsa har desuden mulighed for at implementere Facebook Pixels på Hitsa.dk for at samle data til brug for optimering af vores Facebook annoncer. I den forbindelse modtager Facebook oplysninger om din IP-adresse samt oplysninger om din enhed og den måde du bruger Hitsa.dk. Når Facebook Inc. benytter personoplysninger indsamlet via Facebook Pixels på Hitsa.dk fx til forbedring af deres reklamesystem, kan Facebook Inc. og Hitsa anses for at være fælles dataansvarlige. Vi henviser i den forbindelse til Facebooks Datapolitik (læs mere her). <https://www.facebook.com/about/privacy>

4.2

I forbindelse med levering af varer, som du har købt hos Hitsa, vil oplysninger om dit navn, adresse, e-mail, telefonnummer samt ordrenummer og specifikke leveringsønsker blive videregivet til den transportør, der forestår leveringen af de købte varer til dig.

4.3

Vi forbeholder os retten til at videregive og benytte dine personoplysninger i andre selskaber i Hitsa-koncernen, såfremt videregivelsen er nødvendig for at opfylde det oprindelige formål med vores indsamling af dine personoplysninger.

4.4

Oplysninger, som Hitsa behandler om dig som led i en samarbejdsrelation, vil ikke blive videregivet til tredjeparter, medmindre det er nødvendigt af hensyn til formålet med relationen, eller det er nødvendigt for, at vi kan varetage en berettiget interesse fx i forbindelse med tvister, hvor oplysningerne kan videregives til myndigheder og retlige instanser.

4.5

Vi benytter databehandlere, herunder udbydere af software, til bl.a. backup, sikkerhed og opbevaring. Dine personoplysninger vil i så fald blive overladt til tredjeparter, instrueret af os til at behandle dine personoplysninger på vores vegne. Databehandlerne behandler kun dine personoplysninger til de specifikke formål, som oplysningerne er indsamlet til. Vi forpligter disse databehandlere til at behandle dine personoplysninger fortroligt og til at træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges

eller i øvrigt behandles i strid med Persondataforordningen.

5. DINE RETTIGHEDER

5.1

Med henblik på at skabe åbenhed omkring behandlingen af dine oplysninger skal vi, som dataansvarlig, oplyse dig om dine rettigheder.

5.2

Indsigtsretten

5.2.1

Du er til enhver tid berettiget til at anmode os om hvilke oplysninger vi har registreret om dig, hvilket formål registreringen tjener, hvilke kategorier af personoplysninger og modtagere af oplysninger der evt. måtte være, samt oplysning om hvorfra oplysningerne stammer.

5.2.2

Du har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Hvis du ønsker en kopi af dine personoplysninger, skal du sende en skriftlig anmodning til hitsa@hitsa.dk. Du vil blive bedt om at dokumentere, at du er den du giver dig ud for at være.

5.3

Retten til berigtigelse

5.3.1

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af os. Såfremt du bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger, som vi har registreret om dig, opfordres du til at rette skriftlig henvendelse til os, så oplysningerne kan blive korrigeret. Du vil blive bedt om at dokumentere, at du er den du giver dig ud for at være.

5.4

Retten til sletning

5.4.1

I visse tilfælde har du ret til at få alle eller visse af dine personoplysninger slettet af os, fx hvis du tilbagekalder dit samtykke, og vi ikke har et andet retsgrundlag for at fortsætte behandlingen. I det omfang en fortsat behandling af dine oplysninger er nødvendig, fx for at vi kan overholde vores retlige forpligtelser, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, er vi ikke forpligtede til at slette dine personoplysninger. Du vil blive bedt om at dokumentere, at du er den du giver dig ud for at være.

5.5

Retten til at begrænse behandlingen til opbevaring

5.5.1

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring, fx hvis du mener, at de oplysninger, vi behandler om dig, ikke er korrekte.

5.6

Retten til dataportabilitet

5.6.1

Du har i visse tilfælde ret til at få personoplysninger, som du selv har givet os, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og har ret til at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig.

5.7

Retten til at tilbagekalde samtykke

5.7.1

Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde et samtykke, du har givet os til en given behandling af personoplysninger, herunder til fremsendelse af nyhedsbreve og målrettet markedsføring. Hvis du ønsker at tilbagekalde et samtykke, skal du kontakte hitsa@hitsa.dk.

5.8

Retten til at klage

5.8.1

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet over vores behandling af dine personoplysninger. Klage kan blandt andet indgives på mail til dt@datatilsynet.dk eller på telefon +45 33 19 32 00.

6. SLETNING AF PERSONDATA

6.1

Oplysninger indsamlet om din brug af Hitsa.dk i henhold til pkt. 2.1, slettes efter reglerne i Hitsa's Cookiepolitik. De enkelte udløbsfrister er oplyst i cookieerklæringen.

6.2

Oplysninger indsamlet i forbindelse med dine køb og henvendelser til Hitsa, jf. pkt. 2.2, vil blive slettet, når din henvendelse er afsluttet og færdigbehandlet, med mindre den opbevares på din kundefil, jf. punkt 5, og slettes 5 år efter kundeforholdets ophør.

6.3

Oplysninger indsamlet i forbindelse med din tilmelding til vores nyhedsbrev jf. punkt 2.3, slettes, når dit samtykke til nyhedsbrev trækkes tilbage, medmindre vi har et andet grundlag for behandling af oplysningerne.

6.4

Oplysninger, du giver på Hitsa's profiler på Sociale Medier jf. punkt 2.4, vil som udgangspunkt blive liggende på disse profiler som en del af sidens historik. Du kan altid selv slette dine oplysninger på Hitsa's profiler på Sociale Medier, når du ønsker det.

6.5

Oplysninger, som der stammer fra en samarbejdsrelation jf. punkt 2.5 opbevares, så længe de har relevans i forhold til den eksisterende eller potentielle samarbejdsrelation og i en efterfølgende periode, så længe det er nødvendigt for Lampas for at kunne dokumentere relationen.

7. SIKKERHED

7.1

Vi har gennemført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, ændres eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges.

7.2

Kun medarbejdere, der har et reelt behov for at få adgang til dine personoplysninger for at udføre deres arbejde, har adgang til oplysningerne. Disse medarbejdere er instrueret i, hvorledes persondata behandles forsvarligt.

8. KONTAKTOPLYSNINGER

8.1

Hitsa A/S, cvr. nr. 2885 4102 er dataansvarlig for de persondata, som indsamles af Hitsa.

8.2

Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til denne Persondatapolitik eller ønsker du at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder beskrevet i pkt. 5, kan du kontakte:

Hitsa A/S

CVR-nr. 2885 4102

Albuen 37, 6000 Kolding

Tlf: +45 7557 4155

Email: Hitsa@Hitsa.dk

9. ÆNDRINGER I PERSONDATAPOLITIKKEN

9.1

Denne Persondatapolitik opdateres løbende. Den gældende version er den, der til enhver tid kan findes her på Hitsa.dk.

10. VERSIONER

10.1

Dette er version 2 af Hitsa's persondatapolitik dateret den 03. januar 2021.